

CHARTRE ETHIQUE

Tout le personnel du laboratoire commun de biologie médicale Chartres-Châteaudun et le personnel d'EBMD s'engage à réaliser ses activités avec éthique.

Impartialité

Le laboratoire s'engage à réaliser ses activités en toute impartialité. Il ne doit pas permettre que des pressions commerciales, financières ou politiques compromettent cette impartialité. Il doit réduire ou éliminer les menaces qui pourraient peser sur son impartialité.

Intégrité du personnel et conflit d'intérêt

La direction du laboratoire ainsi que tout le personnel du laboratoire s'engagent à :

- Agir uniquement dans l'intérêt, le bien-être et le respect des patients, en toutes circonstances ;
- Refuser toute forme de pression, intérêts personnels, influence commerciale ou financière susceptibles de mettre en cause la qualité des activités et signaler immédiatement toute situation qui pourrait compromettre leur intégrité ;
- Déclarer toute situation de « conflit d'intérêt » découlant notamment de ses relations personnelles et professionnelles.
- A traiter les réclamations en toute impartialité

Équité et absence de discrimination :

Le personnel du laboratoire s'occupe de tous les patients de manière équitable, juste et sans discrimination. Chaque patient a le droit au respect de sa dignité et de sa vie privée, de son intimité, de ses croyances et de sa culture. Aucune distinction ne peut être faite en raison des opinions politiques, syndicales, philosophiques ou religieuses, du sexe, de l'état de santé, de l'appartenance ethnique.

Sureté et sécurité des patients :

Le laboratoire dispose d'aménagements spécifiquement adaptés, qui garantissent à tous nos patients, un accueil et une prise en charge optimales.

Sachant que le laboratoire représente un secteur d'activité où il existe une grande diversité d'expositions professionnelles, le personnel applique une politique d'hygiène et sécurité en lien avec la politique institutionnelle apportant ainsi la protection, la sécurité et l'intégrité des patients, de leurs échantillons et du personnel.

Confidentialité :

Le laboratoire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité que ce soit à l'accueil des patients, à la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements confidentiels, à l'enregistrement des dossiers, à la réalisation des examens, au rendu et à l'archivage des résultats.

| CHARTRE ETHIQUE | | | |
|--|---|---------------------------------|------------------------|
| Hôpital Louis Pasteur | LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE COMMUN CHARTRES-CHATEAUDUN | | |
| LAB-QUA-EN75 | Version n° : 4 | Date d'application : 15/07/2024 | Page 1/3 |
| Rédacteur : MV | Vérificateur : AG/DA | Valideur : ZB | Approbateur : MV/AG/VR |
| Ce document ne doit être ni modifié, reproduit ou diffusé sans l'autorisation des responsables Qualité ; seule la version électronique fait foi. | | | |

CHARTRE ETHIQUE

- Seules les informations strictement nécessaires à la réalisation de l'analyse et à l'interprétation des résultats sont collectées.

En dehors des protocoles de recherche dûment identifiés ou de l'avis favorable du comité d'éthique de l'établissement, le laboratoire s'engage à respecter la nature confidentielle des résultats d'examens et à ne les communiquer qu'après autorisation formelle du patient. Il s'engage à ce que toutes les personnes ayant accès à des informations confidentielles, respectent cette confidentialité (prestataires externes, IDE EBMD...).

Le laboratoire met également tout en œuvre afin que le stockage des données et des résultats d'examens soit réalisé dans le respect de la confidentialité.

Sauvegarde des données et informations patients :

Le laboratoire s'engage à conserver les données et informations des patients de façon sécurisée.

Les informations des patients et utilisateurs sont sauvegardées de façon à éviter une perte de données préjudiciable.

La sécurisation des systèmes permet une protection contre tout accès non autorisé, falsification ou malveillance.

Respect des pratiques professionnelles et communication:

Le laboratoire s'engage à être constamment à l'écoute des patients, médecins, collègues et autres professionnels de la santé, et à collaborer avec eux pour assurer des soins efficaces aux patients et améliorer la qualité de ses prestations.

Le laboratoire s'engage à effectuer les analyses conformément aux procédures, normes et réglementations en vigueur pour les laboratoires de biologie médicale, et en respectant les niveaux de qualification et de compétence requis par la profession.

Toute réalisation d'examens ne se fait qu'avec le consentement du patient (implicite ou explicite); le laboratoire s'engage à toujours respecter sa décision.

Les échantillons d'analyses ne sont utilisés que dans le cadre de la prescription médicale ; toute autre utilisation est proscrite.

En accord avec la législation en vigueur, certains échantillons sont conservés en sérothèque. La durée de conservation est définie.

Le laboratoire s'assure de plus que les résultats sont correctement interprétés et utilisés dans l'intérêt du patient, et s'engage à transmettre les résultats dans les meilleurs délais, notamment en cas d'urgence.

Les résultats d'analyses présentant une implication grave sont communiqués au prescripteur.

| CHARTRE ETHIQUE | | | |
|--|---|---------------------------------|------------------------|
| Hôpital Louis Pasteur | LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE COMMUN CHARTRES-CHATEAUDUN | | |
| LAB-QUA-EN75 | Version n° : 4 | Date d'application : 15/07/2024 | Page 2/3 |
| Rédacteur : MV | Vérificateur : AG/DA | Valideur : ZB | Approbateur : MV/AG/VR |
| Ce document ne doit être ni modifié, reproduit ou diffusé sans l'autorisation des responsables Qualité ; seule la version électronique fait foi. | | | |

CHARTE ETHIQUE

Gestion documentaire (réservée RQ/RQL)

Copie(s) de ce document : Oui Non

| Localisation à renseigner | | | Nbr de copies émises |
|---------------------------|----------------------------------|----------|----------------------|
| Secteur | Poste | Classeur | |
| LBM CHARTRES | ENNOV | / | 1 |
| | Qualité | Vert | / |
| | Consultation Externe laboratoire | Affiche | 1 |
| | Centre de prélèvement | Affiche | 1 |
| CHC | Qualité | vert | 1 |
| | Pré Analytique | Affiche | 1 |
| | Centre de prélèvement | Affiche | 1 |
| | ENNOV | / | 1 |

Traçabilité des modifications du document

| Modifications du document | | | | |
|---------------------------|---------|---------|--|------------------------------|
| Date | Mineure | Majeure | Chapître(s)/paragraphe(s) concerné(s) | Version du document concerné |
| 06/07/2018 | X | | AJOUT CHATEAUDUN | 2 |
| 15/03/2021 | X | | Remise en ligne dans sapanet+ Modification de la liste des copies | 3 |
| 28/04/2021 | X | | Modification suivi des copies: "site intranet/procédures transversales" remplacé par « site chartres /ENNOV » Pas de NV version ni réimpression du document | 3 |
| 15/07/2024 | | X | MAJ de la charte éthique selon recommandation V2022- A11 plan de transition – 4.1 Impartialité / A1 7 – 6.2 personnel | 4 |

| CHARTE ETHIQUE | | | |
|--|---|---------------------------------|------------------------|
| Hôpital Louis Pasteur | LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE COMMUN CHARTRES-CHATEAUDUN | | |
| LAB-QUA-EN75 | Version n° : 4 | Date d'application : 15/07/2024 | Page 3/3 |
| Rédacteur : MV | Vérificateur : AG/DA | Valideur : ZB | Approbateur : MV/AG/VR |
| Ce document ne doit être ni modifié, reproduit ou diffusé sans l'autorisation des responsables Qualité ; seule la version électronique fait foi. | | | |